

已发布： 11-五月-2011

## 一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码： Module Name: Driver/Passenger Door Module

说明和操作

### 驾驶员/乘客一侧车门模块 (DDM/PDM)



**小心：** 采用来自施救车辆的替代元件进行诊断是 **不** 允许的。 将控制模块取而代之的做法无法保证故障的确认，并有可能导致接受测试的车辆和/或供电车辆中出现其他故障。

**注意：** 如果怀疑控制模块或组件出现问题且车辆仍在制造商保修期内，请参阅《担保政策和程序手册》（章节B1.2），或在安装新模块/组件之前，确定是否有任何事先许可程序正处于运行中。

**注意：** 通用扫描工具可能无法读取所列代码，或只能读取 5 位数字代码。 将来自扫描工具的 5 位数字与所列的 7 位数字代码的前 5 位数字进行对比，以找出故障（最后 2 位数字由制造商认可的诊断系统读取，提供额外信息）。

**注意：** 在开始涉及精确测试的例行诊断之前，检查并确认基本的故障。

**注意：** 检查接头是否存在进水迹象，针脚是否存在损坏和/或腐蚀迹象。

**注意：** 如果DTC存在且在执行了精确测试后故障消除，则可能是由于间歇性问题导致。 务必检查连接是否松动以及端子是否有腐蚀。

下表列出了驾驶员一侧车门模块中可能记录的所有故障诊断码（DTC）。如需更多诊断和测试信息，请参阅相关的诊断和测试部分。

| DTC      | 描述                          | 可能原因       | 操作                                   |
|----------|-----------------------------|------------|--------------------------------------|
| B109C-15 | 前部门控灯 - 电路对蓄电池短路或断路         | ● 对电源短路或断路 | 参考电路图，测试前门控灯电路是否存在对电源短路或断路。          |
| B109D-11 | 前部门控灯 - 对地短路                | ● 对地短路     | 参考电路图，测试前门控灯电路是否存在对地短路。              |
| B10EB-11 | 驾驶员一侧车门双重锁闭电机 - 电路对地短路      | ● 对地短路     | 参考电路图，测试驾驶者一侧车门双重锁闭电机电路是否存在对地短路。     |
| B10EB-15 | 驾驶员一侧车门双重锁闭电机 - 电路对蓄电池短路或断路 | ● 对电源短路或断路 | 参考电路图，测试驾驶员车门双重锁闭电机电路是否存在对电源短路或开路。   |
| B10EC-11 | 乘客一侧车门双重锁闭电机 - 电路对地短路       | ● 对地短路     | 参考电路图，测试乘客一侧车门双重锁闭电机电路是否存在对地短路。      |
| B10EC-15 | 乘客一侧车门双重锁闭电机 - 电路对蓄电池短路或断路  | ● 对电源短路或断路 | 参考电路图，测试乘客一侧车门双重锁闭电机电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B1108-11 | 驾驶员一侧车门中央锁闭电机 - 电路对地短路      | ● 对地短路     | 参考电路图，测试驾驶者一侧车门中央锁闭电机电路是否存在对地短路。     |
| B1108-15 | 驾驶员一侧车门中央锁闭电机 - 电路对蓄电池短路或断路 | ● 对电源短路或断路 | 参考电路图，测试驾驶者一侧车门中央锁闭电机电路是否存在对电源短路或断路。 |
| B1109-11 | 乘客一侧车门中央锁闭电机 - 电路对地短路       | ● 对地短路     | 参考电路图，测试乘客一侧车门中央锁闭电机电路是否存在对地短路。      |
| B1109-15 | 乘客一侧车门中央锁闭电机 - 电路对蓄电池短路或断路  | ● 对电源短路或断路 | 参考电路图，测试乘客一侧车门中央锁闭电机电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B1163-11 | 左侧后视镜加热器输出对地短路 - 电路对地短路     | ● 对地短路     | 参考电路图，测试左后视镜加热器输出电路是否存在对地短路。         |

|          |                                    |   |  |
|----------|------------------------------------|---|--|
| B1163-15 | 左侧后视镜加热器输出对电源短路 - 电路对蓄电池短路或断路      | <ul style="list-style-type: none"> <li>对电源短路或断路</li> </ul>  | 参考电路图，测试左后视镜加热器输出电路是否存在对电源短路或断路。   |
| B1164-11 | 右侧后视镜加热器输出对地短路 - 电路对地短路            | <ul style="list-style-type: none"> <li>对地短路</li> </ul>  | 参考电路图，测试右后视镜加热器输出电路是否存在对地短路。   |
| B1164-15 | 右侧后视镜加热器输出对电源短路 - 电路对蓄电池短路或断路      | <ul style="list-style-type: none"> <li>对电源短路或断路</li> </ul>  | 参考电路图，测试右后视镜加热器输出电路是否存在对电源短路或断路。   |
| B1165-11 | 左前脚灯输出对地短路 - 电路对地短路                | <ul style="list-style-type: none"> <li>对地短路</li> </ul>  | 参考电路图，测试左前脚灯输出电路是否存在对地短路。  |
| B1165-15 | 左前脚灯输出负载断路或对电源短路 - 电路对蓄电池短路或断路     | <ul style="list-style-type: none"> <li>对电源短路或断路</li> </ul>  | 参考电路图，测试左前脚灯输出电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B1166-11 | 右前脚灯输出对地短路 - 电路对地短路                | <ul style="list-style-type: none"> <li>对地短路</li> </ul>  | 参考电路图，测试右前脚灯输出电路是否存在对地短路。  |
| B1166-15 | 右前脚灯输出负载断路或对蓄电池短路 - 电路对蓄电池短路或断路    | <ul style="list-style-type: none"> <li>对电源短路或断路</li> </ul>  | 参考电路图，测试右前脚灯输出电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B117E-72 | 前部电动升窗 - 执行器卡在打开位置                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>车门模块内部继电器关不上</li> </ul>  | 更换相关的后车门模块。如果怀疑某一模块有问题，请参阅《保修政策和程序手册》。   |
| B117E-73 | 前部电动升窗 - 执行器卡在关闭位置                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>车门模块内部继电器打不开</li> </ul>  | 更换相关的后车门模块。如果怀疑某一模块有问题，请参阅《保修政策和程序手册》。   |
| B117F-72 | 前部电动降窗 - 执行器卡在打开位置                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>车门模块内部继电器关不上</li> </ul>  | 更换相关的后车门模块。如果怀疑某一模块有问题，请参阅《保修政策和程序手册》。   |
| B117F-73 | 前部电动降窗 - 执行器卡在关闭位置                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>车门模块内部继电器打不开</li> </ul>  | 更换相关的后车门模块。如果怀疑某一模块有问题，请参阅《保修政策和程序手册》。   |
| B1189-29 | 前部车窗位置传感器 - 信号无效                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>缺少来自霍尔传感器 1 或 2 的信号</li> <li>传感器电路存在故障</li> <li>霍尔传感器存在故障</li> </ul> | 参考电路图，检查车门模块与车窗电机之间的霍尔传感器电路。必要时进行维修。如果此问题依然存在，请更换车窗电机。   |
| B118A-29 | 后部车窗位置传感器 - 信号无效                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>缺少来自霍尔传感器 1 或 2 的信号</li> <li>传感器电路存在故障</li> <li>霍尔传感器存在故障</li> </ul> | 参考电路图，检查车门模块与车窗电机之间的霍尔传感器电路。必要时进行维修。如果此问题依然存在，请更换车窗电机。   |
| B1A94-11 | 驾驶员后视镜 - 电路对地短路                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>对地短路</li> </ul>  | 参考电路图，测试驾驶员后视镜折叠电机电路是否存在对地短路。  |
| B1A94-15 | 驾驶员后视镜 - 电路对蓄电池短路或断路               | <ul style="list-style-type: none"> <li>对电源短路或断路</li> </ul>  | 参考电路图，测试驾驶员后视镜折叠电机电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B1A95-11 | 乘客后视镜 - 电路对地短路                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>对地短路</li> </ul>  | 参考电路图，测试乘客一侧后视镜折叠电机电路是否存在对地短路。   |
| B1A95-15 | 乘客后视镜 - 电路对蓄电池短路或断路                | <ul style="list-style-type: none"> <li>对电源短路或断路</li> </ul>  | 参考电路图，测试乘客后视镜折叠电机电路是否存在对电源短路或断路。   |
| B1A98-83 | 局域互联网络 (LIN) 总线电路 #1号 - 信号保护计算值不正确 | <ul style="list-style-type: none"> <li>信号保护计算值不正确</li> </ul>  | 参考电路图，测试驾驶员开关组与驾驶员车门模块 (DDM) 之间的局域互联网络 (LIN) 电路是否存在短路/断路，然后清除故障诊断码 (DTC)，重新测试。如果故障诊断码 (DTC) 依然存在，请安装一个新的开关组。 |
| B1A98-86 | 局域互联网络 (LIN) 总线电路 #1号 - 信号无效       | <ul style="list-style-type: none"> <li>信号无效</li> </ul>  | 参考电路图，测试驾驶员开关组与驾驶员车门模块 (DDM) 之间的局域互联网络 (LIN) 电路是否存在短路/断路，然后清除故障诊断码 (DTC)，重新测试。如果故障诊断码 (DTC) 依然存在，请安装一个新的开关组。 |
| B1A98-87 | 局域互联网络 (LIN) 总线电路 #1号 - 信息缺失       | <ul style="list-style-type: none"> <li>信息缺失</li> </ul>  | 参考电路图，测试驾驶员开关组与驾驶员车门模块 (DDM) 之间的局域互联网络 (LIN) 电路是否存在短路/断路，然后清除故障诊断码 (DTC)，重新测试。如果故障诊断码 (DTC) 依然存在，请安装一个新的开关组。 |
| B1C09-   | 左/右驾驶员后视                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>对地短路</li> </ul>  | 参考电路图，测试驾驶员左/右后视镜电机电路是否存在对   |

|          |                                |  |   |
|----------|--------------------------------|--|---|
| 11       | 镜电机电路 - 对地短路                   |  | 地短路。  |
| B1C09-15 | 驾驶员后视镜左/右电机电路 - 对蓄电池短路或断路      | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试驾驶员左/右后视镜电机电路是否存在对电源短路或断路。   |
| B1C10-11 | 驾驶员后视镜上/下电机电路 - 对地短路           | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试驾驶员上/下后视镜电机电路是否存在对地短路。   |
| B1C10-15 | 驾驶员后视镜上/下电机电路 - 对蓄电池短路或断路      | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试驾驶员后视镜上/下电机电路是否存在对电源短路或断路。   |
| B1C11-11 | 左/右乘客后视镜电机电路 - 对地短路            | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试乘客左/右后视镜电机电路是否存在对地短路。  |
| B1C11-15 | 乘客后视镜左/右电机电路 - 对蓄电池短路或断路       | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试乘客左/右后视镜电机电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B1C12-11 | 乘客后视镜上/下电机电路 - 对地短路            | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试乘客上/下后视镜电机电路是否存在对地短路。  |
| B1C12-15 | 乘客后视镜上/下电机电路 - 对蓄电池短路或断路       | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试乘客上/下后视镜电机电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B1C13-11 | 驾驶员后视镜上/下电机反馈电路 - 对地短路         | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试驾驶员上/下后视镜电机反馈电路是否存在对地短路。   |
| B1C13-15 | 驾驶员后视镜上/下电机反馈电路 - 对蓄电池短路或断路    | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试驾驶员上/下后视镜电机反馈电路是否存在对电源短路或断路。   |
| B1C14-11 | 驾驶员后视镜左/右电机反馈电路 - 对地短路         | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试驾驶员左/右后视镜电机反馈电路是否存在对地短路。   |
| B1C14-15 | 驾驶员后视镜左/右电机反馈电路 - 对蓄电池短路或断路    | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试驾驶员左/右后视镜电机反馈电路是否存在对电源短路或断路。   |
| B1C15-11 | 乘客后视镜上/下电机反馈电路 - 对地短路          | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试乘客上/下后视镜电机反馈电路是否存在对地短路。  |
| B1C15-15 | 乘客后视镜上/下电机反馈电路 - 对蓄电池短路或断路     | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试乘客上/下后视镜电机反馈电路是否存在对电源短路或断路。  |
| B1C16-11 | 乘客后视镜左/右电机反馈电路 - 对地短路          | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试乘客后视镜左/右电机反馈电路是否存在对地短路。  |
| B1C16-15 | 乘客后视镜左/右电机反馈电路 - 对蓄电池短路或断路     | ● 对电源短路或断路                               | 参考电路图, 测试乘客左/右后视镜电机反馈电路是否存在对电源短路或断路。  |
| C1B14-11 | 传感器供电 #1 号电路 - 对地短路            | ● 对地短路                                   | 参考电路图, 测试车窗传感器供电电路是否存在对地短路。   |
| C1B14-15 | 传感器供电 #1 号电路 - 对蓄电池短路或断路       | ● 对电源短路或断路                               | 请参考电路图, 测试车窗传感器供电电路是否存在对电源短路或断路。  |
| U0010-00 | 中速 CAN 通信总线 — 没有任何子类型信息        | ● 中速CAN通信总线                              | 采用制造商认可的诊断系统执行网络完整性测试。 参考电路图, 测试中速控制器局域网 (CAN) 网络是否存在断路、短路以及电阻过高现象。                   |
| U0140-00 | 与中央接线盒 (CJB) 的通信中断 — 没有任何子类型信息 | ● 在来自中央接线盒 (CJB) 的预订控制器局域网 (CAN) 信息缺失时记录 | 参考电路图, 测试连至中央接线盒的供电与接地电路。 检查驾驶员一侧车门模块与中央接线盒之间的控制器局域网 (CAN) 网络。 采用制造商认可的诊断系统执行网络完整性测试。 |
| U0208-00 | 与驾驶员一侧座椅模块 (DSM) 的通信中断 - 没有任   | ● 消息缺失                                   | 参考电路图, 测试连至驾驶员一侧座椅模块的供电和接地电路。 检查驾驶员一侧车门模块与驾驶员一侧座椅模块之间的控制器局域网 (CAN) 网络。 采用制造商认可的诊断系    |

|          | 何子类信息                    |  | 统执行网络完整性测试。   |
|----------|--------------------------|--|---|
| U0300-00 | 内部控制模块软件不兼容 — 没有任何子类信息   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 接收到无效的配置信息</li> </ul>   | 使用制造商认可的诊断系统重新配置辅助接线盒（RJB）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试。如果仍记录着此故障诊断码（DTC），应怀疑驾驶员一侧车门模块（DDM）/乘客一侧车门模块（PDM）存在故障，请参阅故障诊断码（DTC）索引顶部的新模块安装说明。 |
| U2002-24 | 开关 - 信号一直很高              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 信号一直很高</li> </ul>   | 清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试。如果故障诊断码（DTC）依然存在，请安装一个新的乘客一侧车窗开关。   |
| U2010-11 | 开关照明 - 电路对地短路            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 电路对地短路</li> </ul>   | 采用制造商认可的诊断系统执行控制器局域网（CAN）网络测试。  |
| U2010-12 | 开关照明 - 电路对蓄电池短路          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 电路对电源短路</li> </ul>  | 采用制造商认可的诊断系统执行控制器局域网（CAN）网络测试。  |
| U2012-08 | 车辆配置参数 - 总线信号/信息故障       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 总线信号/消息存在故障</li> </ul>  | 循环点火状态并重新进行测试。如果故障诊断码（DTC）依然存在，请使用制造商认可的诊断系统重新配置辅助接线盒（RJB）。   |
| U2013-24 | 开关组 - 信号一直很高             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 信号一直很高</li> </ul>   | 清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试。如果故障诊断码（DTC）依然存在，请安装一个新的驾驶员一侧车窗开关组。   |
| U2014-44 | 控制模块硬件 - 数据存储器故障         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 数据存储器故障</li> </ul>  | 安装一个新的驾驶员一侧车门模块（DDM）/乘客一侧车门模块（PDM），请参阅故障诊断码（DTC）索引顶部的新模块安装说明。   |
| U2100-00 | 初始配置未完成 — 没有任何子类信息       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 没有任何子类信息</li> </ul>   | 利用制造商认可的诊断系统重新配置驾驶员一侧车门模块/乘客车门模块（DDM/PDM）。  |
| U3000-49 | 控制模块 — 内部电子故障            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 内部电子故障</li> </ul>   | 安装一个新的驾驶员一侧车门模块（DDM）/乘客一侧车门模块（PDM），请参阅故障诊断码（DTC）索引顶部的新模块安装说明。   |
| U3002-55 | 车辆标识代码（VIN） - 未配置        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 无配置</li> </ul>  | 采用制造商认可的诊断系统，像处理新的模块一样重新配置相关模块，并重新进行测试。如果故障诊断码（DTC）依然存在，应安装一个新模块，请参阅故障诊断码索引顶部的新模块安装说明。  |
| U3002-81 | 车辆标识代码（VIN） — 接收到无效的串行数据 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 车辆/部件失配。正在传输错误的VIN数据，模块先前曾安装至其他车辆上</li> </ul>                               | 安装原装模块，检查是否存在故障诊断码（DTC），并参考相关故障诊断码索引。   |
| U3003-62 | 蓄电池电压 — 信号比较故障           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 驾驶员车门模块（DDM）/乘客车门模块（PDM）与辅助接线盒（RJB）之间在蓄电池电压方面不匹配，二者相差 2 伏或 2 伏以下</li> </ul> | 检查车辆蓄电池和充电系统。请参阅《车间维修手册》的相关章节。参考电路图，检查连至这两个模块的供电和接地电路。  |